

Siaran Pers

PT Jasnita Telekomindo Tbk. Menjadi Penyedia Layanan Click To Call Pada Aplikasi JMO BPJS Ketenagakerjaan bagi Pekerja Migran Indonesia

Medan, 17 Desember 2023, BPJS Ketenagakerjaan melaksanakan launching layanan Click to Call pada aplikasi JAMSOSTEK Mobile (JMO) BPJS Ketenagakerjaan untuk para Pekerja Migran Indonesia ("PMI"), yang dihadiri langsung oleh Direktur Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan, Roswita Nilakurnia, Kepala Dinas Ketenagakerjaan Sumut, Abdul Haris Lubis dan ratusan calon PMI yang akan berangkat ke luar negeri, dalam waktu dekat ini. Dalam peresmian layanan Click To Call pada aplikasi JMO tersebut, juga disosialisasikan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 4 Tahun 2023, terutama terkait Jaminan Sosial Pekerja Migran Indonesia.

Layanan Click to Call pada aplikasi JMO ini merupakan inovasi dan pengembangan aplikasi layanan Omni Channel Contact Center PT Jasnita Telekomindo, Tbk (JASNITA) yang sepenuhnya dikembangkan oleh anak bangsa. Hal ini membuktikan kecanggihan dan kemajuan layanan Omni Channel Contact Center JASNITA.

Dengan layanan Click To Call dalam aplikasi JMO, semakin memudahkan para peserta BPJS Ketenagakerjaan terutama para Pekerja Migran untuk melakukan panggilan dan diterima langsung oleh petugas Call Center BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia melalui jaringan internet (Voice over IP atau VoIP) tanpa dikenakan biaya percakapan kepada pemanggil.

Dengan implementasi layanan Click To Call pada aplikasi JMO, memberikan manfaat-manfaat, antara lain sebagai berikut:

1. Efisiensi biaya, para peserta tidak perlu pusing memikirkan besarnya biaya percakapan yang harus dibayar ketika menghubungi petugas call center.
2. Kemudahan komunikasi, karena memungkinkan peserta dapat menghubungi petugas call center dengan cepat dan mudah hanya dengan menekan tombol Click to Call, tanpa perlu mengetik nomor telepon secara manual.
3. Kecepatan respon, memungkinkan call center merespons panggilan dengan cepat dan memberikan layanan kepada peserta dengan lebih baik.
4. Peningkatan produktivitas, mengurangi waktu yang dihabiskan oleh peserta untuk mencari nomor telepon, sehingga dapat meningkatkan produktivitas peserta dalam melakukan kegiatannya.

PT Jasnita Telekomindo Tbk. senantiasa berinovasi untuk membangun *customer experience* dan meningkatkan komunikasi yang efisien.

PT Jasnita Telekomindo Tbk.

Direksi

Press Release

**PT Jasnita Telekomindo Tbk. Become a Click To Call Service Provider
On BPJS Ketenagakerjaan's the JMO Application for Indonesian Migrant Workers**

Medan, 17 December 2023, BPJS Ketenagakerjaan launched the Click to Call service on the JAMSOSTEK Mobile (JMO) application for Indonesian Migrant Workers ("PMI"), which was attended directly by the Director Services of BPJS Ketenagakerjaan, Roswita Nilakurnia, Head of the North Sumatra Employment Service, Abdul Haris Lubis and hundreds of PMI candidates who will go abroad in the near future. During the inauguration of the Click To Call service on the JMO application, also socialized Regulation Number 4 / 2023 from Minister of Manpower, especially regarding Social Security for Indonesian Migrant Workers.

The Click to Call service on the JMO application is an innovation and development of the PT Jasnita Telekomindo, Tbk (JASNITA) Omni Channel Contact Center service application which was fully developed by the nation's children. This proves the sophistication and progress of JASNITA's Omni Channel Contact Center service.

With the Click To Call service in the JMO application, it makes it easier for BPJS Ketenagakerjaan participants, especially Migrant Workers, to make calls and be received directly by BPJS Ketenagakerjaan Call Center officers in Indonesia via the internet network (Voice over IP or VoIP) without being charged the conversation fee to the caller.

By implementing the Click To Call service on the JMO application, it provides benefits, including the following:

1. Cost efficiency, participants don't need to worry about how much conversation fees they have to pay when contacting call center officer.
2. Ease of communication, because it allows participants to contact call center officers quickly and easily just by pressing the Click to Call button, without the need to type telephone numbers manually.
3. Speed of response, allows the call center to respond the calls quickly and provide better service to participants.
4. Increased productivity, reducing the time spent by participants looking for telephone numbers, thereby increasing participant productivity in carrying out their activities.

PT Jasnita Telekomindo Tbk. continuously innovate to enhance customer experience and improve efficient communication..

PT Jasnita Telekomindo Tbk.
Board of Director